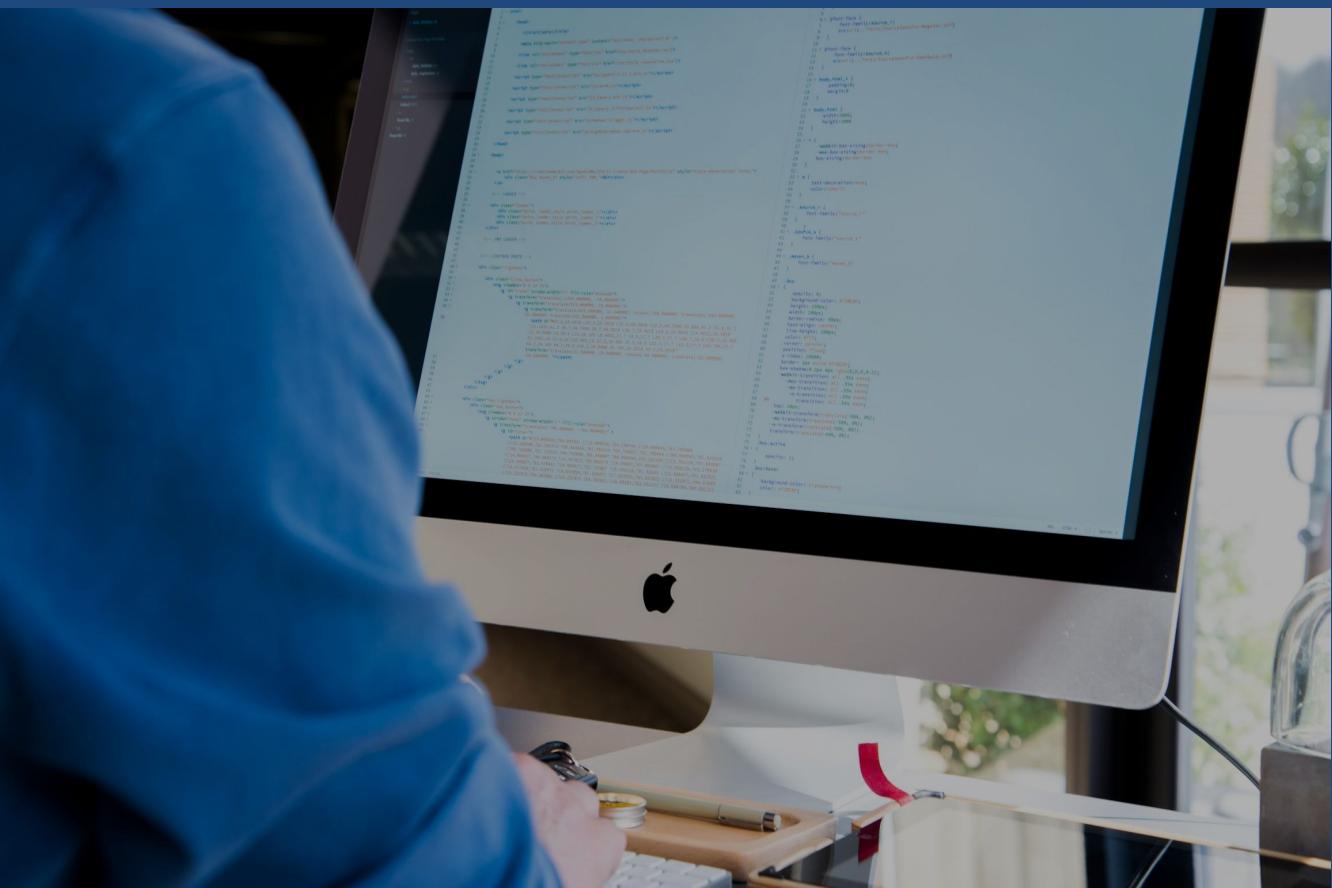


Implementando Control de Calidad de Software en Garbarino

Garbarino

GARBARINO



Resumen

Garbarino fue una de las principales cadenas de retail de Argentina, especializada en electrónica y electrodomésticos. Con más de 200 sucursales en todo el país y una sólida plataforma de comercio electrónico, garantizar una experiencia de compra fluida para sus clientes era fundamental. Sin embargo, al no contar con un departamento dedicado a Control de Calidad (QA), la empresa enfrentaba grandes desafíos para detectar errores antes de instalar actualizaciones de su software de ventas en producción.



Desafíos

Garbarino operaba bajo un marco de desarrollo ágil, con actualizaciones semanales. La ausencia de un proceso de QA estructurado provocaba que muchos defectos en el software se detectaran recién una vez desplegados en producción, lo que generaba interrupciones tanto en las transacciones online como en las sucursales. Cuando los problemas llegaban a producción, el impacto en las ventas era directo, y los clientes se dirigían a la competencia.

Los principales desafíos eran:

- **Problemas frecuentes en producción:** Los defectos se identificaban tarde en el ciclo de desarrollo, afectando las operaciones del negocio.
- **Falta de pruebas automatizadas:** El testing manual no era suficiente para cubrir todas las funcionalidades críticas dentro de ciclos de sprint tan cortos.
- **Alto costo de los errores:** Un solo defecto en producción podía interrumpir las transacciones en todas las tiendas, generando pérdida de ingresos y disconformidad de los clientes.

Todos los sistemas de Garbarino estaban basados en la nube.



Soluciones Implementadas

BairesQA fue convocado para implementar un proceso de QA estructurado e incorporar pruebas automatizadas que permitieran acelerar la detección y resolución de errores. Nuestro equipo trabajó en estrecha colaboración con los equipos de desarrollo y operaciones de Garbarino para desplegar un marco integral de aseguramiento de calidad, adaptado a su metodología ágil.

Las acciones clave incluyeron:

- **Desarrollo de un Framework de Pruebas Automatizadas:** Construimos un framework personalizado utilizando Selenium y Java, que permitió ejecutar más de 1.000 casos de prueba diariamente. Estas pruebas estaban centradas en la experiencia del usuario final.
- **Integración con los Pipelines de CI/CD:** Los tests automatizados se incorporaron en TeamCity para validar de forma continua cada nueva versión antes de su despliegue.
- **Lenguaje de Scripting de Alto Nivel:** Para facilitar la creación de casos de prueba, desarrollamos un lenguaje de scripting amigable que permitió a miembros no técnicos del equipo participar en la automatización.

El framework mejoró significativamente la detección temprana de errores, reduciendo considerablemente la cantidad de defectos que llegaban a producción.

Resultados

La implementación del framework de pruebas automatizadas de **BairesQA** transformó por completo el ciclo de desarrollo de software de Garbarino. Los principales resultados fueron:

- **Detección más rápida de errores:** Las pruebas automatizadas identificaban problemas críticos antes del lanzamiento, reduciendo el riesgo de fallas en producción.
- **Mayor cobertura de pruebas:** Las ejecuciones diarias automatizadas abarcaban una amplia variedad de casos, garantizando la estabilidad de funcionalidades clave.
- **Reducción del time-to-market:** El testing continuo aceleró el ciclo de lanzamientos, permitiendo despliegues más rápidos y seguros.
- **Mínimas interrupciones al negocio:** Al evitar que software con defectos llegara a producción, Garbarino redujo significativamente el riesgo de pérdida de ventas.

Conclusión

El proyecto llevado adelante junto a Garbarino representó un caso emblemático de cómo un enfoque estructurado de calidad puede transformar por completo el proceso de desarrollo de software en organizaciones con alta demanda operativa. Frente a un entorno ágil, con releases semanales y una fuerte dependencia de sistemas cloud, la ausencia de un área de QA generaba riesgos constantes para el negocio.

La intervención de **BairesQA** permitió profesionalizar el proceso de aseguramiento de calidad, incorporando metodologías ágiles de testing, automatización a gran escala y herramientas diseñadas a medida. Gracias al desarrollo de un framework de pruebas automatizadas centrado en la experiencia del usuario final, la integración con pipelines de CI/CD, y la creación de un lenguaje de scripting accesible, se logró aumentar la cobertura de pruebas, detectar errores de manera anticipada y reducir significativamente el impacto de los defectos en producción.

El resultado fue una mejora sustancial en la estabilidad de los sistemas, una reducción del riesgo operativo y una aceleración en los tiempos de entrega, asegurando así una experiencia de compra más confiable para miles de clientes en todo el país. Este caso refleja cómo una estrategia de QA bien ejecutada puede convertirse en un factor clave para la continuidad y el crecimiento del negocio.

Gracias!



Prilidiano Pueyrredón 355 (1640)

Martínez, Buenos Aires, Argentina

Phone: (+54 911) 3616-4400

Phone: (+54 911) 4034-2904

Email: info@bairesqa.com

